WZÓR UMOWY — dane najemcy, auta, terminy i kwoty uzupełniamy przy rezerwacji. Kwoty dopłat zgodnie z cennikiem dopłat bazy widocznym przy aucie. Dane wynajmującego to dane wypożyczalni, u której rezerwujesz.

UMOWA WYNAJMU KAMPERA Nr .....

zawarta w dniu ..... pomiędzy:
....., ..., NIP: ....., reprezentowana przez: ....., zwanym dalej **„Wynajmującym”**
a
....., ..., tel. ....., dowód osobisty seria i nr ....., wydany przez: ....., PESEL: ....., zwanym dalej **„Rezerwującym”**,
zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**, a indywidualnie **„Stroną”**.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Umowy, Wynajmujący oddaje Rezerwującemu do odpłatnego używania pojazd typu kamper: **.....**, nr rejestracyjny: **.....**, nr VIN: **.....**, dopuszczony do przewozu maksymalnie **.....** osób, wraz z wyposażeniem określonym w cyfrowym Protokole Zdawczo-Odbiorczym, zwany dalej **„Kamperem”**.
2. Wynajmujący oświadcza, iż posiada tytuł prawny do dysponowania Kamperem, pojazd posiada aktualne badanie techniczne, jest dopuszczony do ruchu drogowego oraz objęty jest ubezpieczeniem OC i Autocasco (AC) przeznaczonym dla pojazdów wynajmowanych zarobkowo.

§ 2. TERMIN I MIEJSCE WYNAJMU

1. Okres wynajmu ustala się od dnia **.....** od godz. **.....** do dnia **.....** do godz. **.....**.
2. Miejscem wydania (odbioru) Kampera jest: ....., natomiast miejscem zwrotu (zdania) Kampera jest: ....., chyba że Strony uzgodniły w formie dokumentowej inne miejsce.

§ 3. OPŁATY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Łączna opłata za wynajem Kampera wynosi **..... PLN** brutto (słownie: .....).
2. Zadatek w wysokości **..... PLN** brutto (słownie: .....), podlega wpłacie przez Rezerwującego za pośrednictwem bezpiecznej płatności elektronicznej udostępnionej na platformie (DO ZAPŁATY). Zadatek ma charakter bezzwrotny w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz niniejszej Umowie.
3. Pozostałą część opłaty za wynajem w wysokości **..... PLN** brutto (słownie: .....) Pozostałą część opłaty za wynajem w wysokości ..... PLN brutto (słownie: .....) Rezerwujący zobowiązuje się uiścić najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą wydania Kampera za pośrednictwem płatności elektronicznej udostępnionej na platformie, chyba że Strony uzgodniły płatność w dniu odbioru.

Warunkiem wydania Kampera jest zaksięgowanie pełnej kwoty.

4. **Rezygnacja Rezerwującego z najmu:**
    - Rezygnację Rezerwujący zgłasza Wynajmującemu e-mailem lub na piśmie. O terminie decyduje dzień jej otrzymania przez Wynajmującego.
    - Przy rezygnacji zgłoszonej co najmniej 7 dni przed dniem wydania Kampera Wynajmujący zatrzymuje zadatek, a pozostałe wpłacone kwoty zwraca w ciągu 14 dni.
    - Przy rezygnacji zgłoszonej później niż 7 dni przed dniem wydania Kampera albo nieodebraniu Kampera w umówionym terminie Wynajmujący zatrzymuje wszystkie wpłacone kwoty.
    - Postanowienia § 6 (zwrot wszystkich wpłat, gdy Wynajmujący nie zapewni Kampera ani pojazdu zastępczego) stosuje się bez zmian.
5. W przypadku opóźnienia w zwrocie Kampera z przyczyn leżących po stronie Rezerwującego, Rezerwujący zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości **100 PLN** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia lub **1000 PLN** za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 4. KAUCJA GWARANCYJNA

1. Tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Wynajmującego wynikających z uszkodzenia, utraty elementów wyposażenia, kar umownych lub pokrycia udziału własnego w szkodzie ubezpieczeniowej, Rezerwujący najpóźniej w chwili wydania Kampera wpłaca kaucję gwarancyjną w wysokości **..... PLN** (słownie: .....) w formie preautoryzacji karty płatniczej (blokady online), przelewu lub gotówki (kaucja podlega zabezpieczeniu / blokadzie online najpóźniej przed wydaniem pojazdu).
2. W przypadku prawidłowego i bezszkodowego wykonania Umowy, Kaucja zostanie w całości zwrócona Rezerwującemu w dniu zdania Kampera lub w terminie nieprzekraczającym 7 dni roboczych od daty zakończenia najmu.
3. W przypadku powstania szkód, braków w wyposażeniu lub naliczenia kar umownych, Wynajmujący jest uprawniony do potrącenia z Kaucji udokumentowanych, rzeczywistych kosztów ich usunięcia (w oparciu o faktury, kosztorysy ASO lub ceny oryginalnych części zamiennych). Jeżeli wysokość roszczeń przewyższa Kaucję, Rezerwujący zobowiązuje się do uregulowania różnicy w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

§ 5. PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

1. Wydanie i zwrot Kampera każdorazowo następuje na podstawie cyfrowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego sporządzanego z wykorzystaniem platformy elektronicznej, dokumentującego stan licznika, poziom paliwa, stan czystości, dokumentację fotograficzną (w tym 4 narożniki pojazdu) oraz ewentualne uszkodzenia i braki.
2. Protokół zatwierdzany jest przez obie Strony podpisem elektronicznym (na ekranie urządzenia mobilnego lub za pośrednictwem dedykowanego odnośnika weryfikacyjnego). W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Rezerwującego, Strony odnotowują w protokole przyczyny odmowy oraz sporządzają dokumentację fotograficzną stanu spornego.

§ 6. POJAZD ZASTĘPCZY I ODSTĄPIENIE

1. W przypadku awarii, uszkodzenia lub niedostępności zarezerwowanego Kampera przed jego wydaniem z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo zaoferowania Rezerwującemu kampera zastępczego o standardzie zbliżonym lub wyższym, bez dodatkowych opłat.
2. W razie braku możliwości podstawienia pojazdu zastępczego lub braku akceptacji pojazdu zastępczego przez Rezerwującego, Umowa ulega rozwiązaniu, a Wynajmujący niezwłocznie zwraca Rezerwującemu wszelkie wpłacone środki (w tym zadatek) w pełnej wysokości.

§ 7. PRAWA I OBOWIĄZKI REZERWUJĄCEGO

1. Rezerwujący zobowiązuje się do eksploatacji Kampera z należytą starannością, zgodnie z instrukcją obsługi, zasadami bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz wyłącznie w celach turystyczno-rekreacyjnych.
2. W Kamperze oraz w przedsionku/markizie obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia** wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz stosowania otwartego ognia. Przewóz zwierząt domowych dozwolony jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Wynajmującego w formie dokumentowej.
3. Rezerwujący zobowiązany jest do zwrotu Kampera w stanie czystym wewnątrz, ze starannie opróżnioną i opłukaną kasetą toalety chemicznej oraz opróżnionym zbiornikiem wody szarej, chyba że wykupił odpowiednie czynności przy rezerwacji; w przeciwnym razie stosuje się opłaty za czynności przy zwrocie określone w § 11.
4. Rezerwujący nie jest uprawniony do oddawania Kampera w podnajem ani do bezpłatnego używania osobom trzecim niewymienionym w niniejszej Umowie.
5. Zwrot Kampera w terminie wcześniejszym niż określony w Umowie nie uprawnia Rezerwującego do żądania zwrotu części uiszczonej opłaty za najem.
6. W przypadku opóźnienia w zwrocie Kampera przekraczającego 6 godzin przy jednoczesnym braku kontaktu ze strony Rezerwującego i wyczerpaniu prób kontaktu telefonicznego i SMS, Wynajmujący ma prawo powiadomić organy ścigania o podejrzeniu przywłaszczenia pojazdu.

§ 8. KIEROWCY I UPRAWNIENIA

1. Do kierowania Kamperem uprawnione są wyłącznie osoby wskazane w Umowie, posiadające ukończone 25 lat oraz ważne prawo jazdy kategorii B:

Rola	Imię i Nazwisko	PESEL / Nr Paszportu	Seria i Nr Dowodu	Nr Prawa Jazdy i Kat.
Główny Kierowca (Rezerwujący)	.....	.....	.....	.....
Drugi Kierowca	.....	.....	.....	.....

§ 9. OBSZAR UŻYTKOWANIA POJAZDU

1. Ubezpieczenie pojazdu oraz zezwolenie na poruszanie się Kamperem obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja wyłącznie w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela.
2. Zabrania się wjazdu na terytorium Gruzji (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia), azjatyckich części Rosji i Turcji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii oraz na jakiekolwiek obszary objęte działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym lub zamieszkami, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Wynajmującego w formie dokumentowej.

§ 10. POSTĘPOWANIE W RAZIE AWARII LUB KOLIZJI

1. W przypadku wystąpienia usterki lub awarii Kampera w trakcie trwania najmu, Rezerwujący zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego pod numerem wsparcia technicznego: **.....**. Samodzielne naprawy lub przeróbki pojazdu bez zgody Wynajmującego są zabronione.
2. W przypadku kolizji drogowej, wypadku lub kradzieży, Rezerwujący zobowiązany jest do natychmiastowego wezwania Policji na miejsce zdarzenia, uzyskania notatki urzędowej lub numeru sprawy oraz niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego i ubezpieczyciela Assistance.
3. Rezerwujący odpowiada za wszelkie opłaty drogowe i autostradowe, winiety (także elektroniczne) oraz mandaty, kary i opłaty dodatkowe (m.in. za brak winiety lub przejazd bez opłaty) nałożone w związku z ruchem pojazdu w okresie trwania najmu. Przed wjazdem do kraju, w którym obowiązuje winieta lub elektroniczny pobór opłat, Rezerwujący na własny koszt nabywa ważną winietę albo opłatę dla Kampera, z uwzględnieniem jego dopuszczalnej masy całkowitej. Obowiązek ten dotyczy także kosztów, o których Wynajmujący dowie się po zwrocie Kampera — jeżeli wezwanie, mandat lub decyzja wpłynie do Wynajmującego w ciągu 5 lat od zakończenia najmu. Wynajmujący może wskazać Rezerwującego lub kierowcę wymienionego w § 8 uprawnionemu organowi jako osobę kierującą pojazdem. Koszty poniesione przez Wynajmującego z tych tytułów Rezerwujący zwraca w terminie 14 dni od otrzymania wezwania wraz z kopią dokumentu, który je uzasadnia.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY I KARY UMOWNE

1. W przypadku szkód likwidowanych z polisy Autocasco (AC), odpowiedzialność Rezerwującego ograniczona jest do kwoty udziału własnego w wysokości **..... PLN** za każde zdarzenie, chyba że ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Rezerwującego (np. prowadzenie pod wpływem alkoholu, ucieczka z miejsca wypadku, kradzież pojazdu wraz z dokumentami/kluczykami).
2. Opłaty za czynności przy zwrocie. Jeżeli Rezerwujący zwróci Kamper bez wykonania poniższych czynności i nie wykupił ich przy rezerwacji, Wynajmujący wykona je za Rezerwującego i potrąci z Kaucji opłatę według cennika (czynności wykupione przy rezerwacji są wymienione w § 3 i nie są pobierane ponownie):
    - opróżnienie i opłukanie kasety toalety chemicznej: wg cennika dopłat bazy brutto,
    - opróżnienie zbiornika wody szarej: wg cennika dopłat bazy brutto,
    - sprzątanie wnętrza: wg cennika dopłat bazy brutto,
    - mycie Kampera z zewnątrz: wg cennika dopłat bazy brutto.

3. Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia kar umownych w ściśle określonych przypadkach naruszenia Umowy:
    - Złamanie zakazu palenia w pojeździe (ozonowanie i czyszczenie): **1 000 PLN** brutto,
    - Udostępnienie pojazdu do kierowania osobie nieuprawnionej: **2 000 PLN** brutto.
4. Naliczenie kary umownej nie pozbawia Wynajmującego prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli rzeczywista szkoda przekracza wysokość zastrzeżonej kary.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Rezerwującego jest Wynajmujący: .....
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji niniejszej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz wypełnienia ciążących na Wynajmującym obowiązków prawno-podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W przypadku zapytań uprawnionych organów (w tym Policji, straży miejskich, zarządców dróg płatnych) odnośnie popełnionych wykroczeń drogowych, dane udostępniane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Po zakończeniu najmu dane Rezerwującego i kierowców Wynajmujący przechowuje przez 5 lat w celu wskazania osoby kierującej pojazdem oraz dochodzenia zwrotu opłat drogowych, winiet i mandatów, o których mowa w § 10 (prawnie uzasadniony interes Wynajmującego, art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także przez okres wymagany przepisami podatkowymi.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy dokumentowej (wymiana korespondencji e-mail, autoryzacja SMS lub akceptacja w systemie platformy) pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwym będzie sąd powszechny według właściwości ogólnej określonej przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Umowa została sporządzona i zaakceptowana w formie elektronicznej lub w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

§ 14. KONTAKT I PODPISY STRON

WYNAJMUJĄCY:	**REZERWUJĄCY (NAJEMCA):**
.....	
.....	.....
W sprawie odbioru:	Telefon: .....
Wsparcie techniczne w trasie: **.....**	E-mail: .....