Regulamin współpracy z wypożyczalniami — WeźKampera.pl

Wersja 1.0 z dnia 17 listopada 2026 r. Regulamin obowiązuje wypożyczalnie i właścicieli kamperów, którzy zakładają konto w panelu WeźKampera.pl. Jest częścią Umowy o współpracy, jeśli Partner ją podpisał.

§ 1. Kto jest kim

1. **Operator** — Robert Willich, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rozrusznik.eu Robert Willich, wpisaną do CEIDG, Trakt Św. Wojciecha 377, 80-007 Gdańsk, NIP 583-272-04-57, e-mail: kampery@kamperlove.pl, tel. +48 530 90 60 30. Operator prowadzi Portal i jest też wypożyczalnią Kamperlove (zob. § 13).
2. **Portal** — serwis internetowy www.wezkampera.pl wraz z wersjami językowymi, wizytówkami wypożyczalni, widgetem rezerwacji i stronami na domenach Partnerów obsługiwanymi przez Operatora.
3. **Partner** — przedsiębiorca albo osoba fizyczna wynajmująca kampery lub przyczepy (w Panelu: „Prywatny właściciel"), która założyła konto w Panelu.
4. **Panel** — część Portalu po zalogowaniu, w której Partner zarządza autami, kalendarzem, rezerwacjami, umowami, płatnościami i stroną wypożyczalni.
5. **Klient** — osoba, która rezerwuje auto Partnera przez Portal, widget, link z Panelu albo której rezerwację Partner wpisał w Panelu.
6. **Rezerwacja** — zamówienie najmu konkretnego auta na konkretne daty, złożone przez Klienta albo wpisane przez Partnera.
7. **Umowa najmu** — umowa między Partnerem a Klientem. Operator nie jest jej stroną.
8. **Prowizja** — wynagrodzenie Operatora za Rezerwację, opisane w § 7.
9. **Kanał** — miejsce, z którego przyszedł Klient: Portal albo Własny kanał Partnera (§ 7 ust. 2).
10. **Narzut na Portalu** — część Prowizji doliczana na życzenie Partnera do ceny najmu na Portalu (§ 8).
11. **Wizytówka** — publiczna strona Partnera na Portalu wraz z jego autami, bazami i podstronami.
12. **Auto powierzone** — auto, którego właścicielem jest osoba trzecia (inwestor), a które Partner wynajmuje na podstawie własnej umowy z tą osobą.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Operator świadczy Partnerowi drogą elektroniczną usługi pośrednictwa internetowego: prezentuje oferty Partnera Klientom, przyjmuje Rezerwacje i płatności oraz udostępnia Panel z narzędziami do prowadzenia wypożyczalni.
2. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zawiera warunki wymagane przez rozporządzenie (UE) 2019/1150 w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego („rozporządzenie P2B").
3. Do korzystania z Panelu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.

4. Zakazane jest przesyłanie przez Partnera treści bezprawnych, wprowadzających w błąd albo naruszających prawa osób trzecich.

§ 3. Konto i publikacja wizytówki

1. Konto zakłada się formularzem na stronie „Dołącz jako partner". Partner wybiera typ konta: wypożyczalnia (firma) albo prywatny właściciel.
2. Operator sprawdza zgłoszenie i zatwierdza konto albo odmawia jego zatwierdzenia. O odmowie informuje e-mailem, podając przyczynę.
3. Wizytówka i auta Partnera stają się widoczne dla Klientów po publikacji przez Operatora. Do publikacji potrzebne są: adres wydawania aut (ulica, numer, kod pocztowy, miejscowość), numer rachunku bankowego do wypłat, a w przypadku firmy — NIP. Prywatny właściciel nie podaje NIP-u.
4. Partner podaje dane prawdziwe i aktualne i poprawia je w Panelu, gdy się zmienią.
5. Partner odpowiada za poufność hasła i za działania wykonane z jego konta.
6. Operator może zbierać od Partnera dane wymagane przepisami o raportowaniu operatorów platform (§ 15).

§ 4. Co Operator udostępnia

1. W ramach usług Operator udostępnia w szczególności:
    1. wizytówkę Partnera i jego auta w wyszukiwarce, na stronach miast i na stronie głównej Portalu;
    2. rezerwację online z płatnością (§ 6), rezerwację natychmiastową albo na prośbę;
    3. wzór umowy najmu, umowy generowane z danymi Rezerwacji, formularz danych kierowcy z podpisem elektronicznym, protokoły wydania i zwrotu;
    4. kalendarz dostępności, kanał iCal, import zajętości z kalendarzy innych systemów (iCal), sezony cenowe, kody rabatowe, bony podarunkowe;
    5. widget rezerwacji na stronę Partnera i obsługę strony na domenie Partnera (§ 10);
    6. kampanie ofert do Klientów, którzy wyrazili zgodę na wiadomości od Partnera;
    7. historię rezerwacji, finanse, rozliczenia aut powierzonych (§ 11), lokalizację GPS aut (jeśli Partner ją podłączy);
    8. wersje językowe (polska, angielska, niemiecka, ukraińska), w tym tłumaczenia treści Partnera wykonywane automatycznie.
2. Operator może rozwijać i zmieniać funkcje Panelu. Wyłączenie funkcji, z której Partner korzysta przy obsłudze Rezerwacji, Operator zapowiada z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem, chyba że wymaga tego prawo albo bezpieczeństwo.
3. Za korzystanie z Panelu i wizytówki nie ma abonamentu. Operator otrzymuje wyłącznie Prowizję.

§ 5. Rezerwacje i umowa najmu

1. Umowa najmu zawierana jest między Partnerem a Klientem. Partner jest wynajmującym i odpowiada wobec Klienta za wykonanie najmu: stan techniczny auta, jego dopuszczenie do ruchu, ubezpieczenie, wyposażenie, wydanie i zwrot.
2. Rezerwacje online zawierane są na wzorze umowy najmu udostępnianym przez Portal. Wzór określa w szczególności: godzinę wydania (od 16:00) i zwrotu (do 12:00), zadatek w wysokości 30%

wartości Rezerwacji i zasady rezygnacji. Partner, który chce innych warunków, ustala je z Operatorem przed publikacją.

3. Przy rezerwacji online Klient akceptuje wzór umowy i oświadczenie o winietach, opłatach drogowych i mandatach. Portal zapisuje datę, wersję i adres IP tych oświadczeń.
4. Rezerwacja natychmiastowa jest potwierdzona po płatności. Przy rezerwacji na prośbę kwota jest blokowana na karcie Klienta, a Partner ma 24 godziny na jej przyjęcie albo odrzucenie. Brak odpowiedzi oznacza odrzucenie i zwolnienie blokady.
5. Partner prowadzi aktualny kalendarz. Jeśli Rezerwacja online nie może zostać wykonana z przyczyn leżących po stronie Partnera, Partner zwraca Klientowi wszystkie wpłaty i stara się zaproponować auto zastępcze.
6. Partner wystawia Klientowi dokumenty sprzedaży (paragon albo fakturę) za najem i dopłaty, jeśli wymagają tego przepisy.
7. Kaucja zwrotna jest blokadą na karcie Klienta albo wpłatą ustaloną przez Partnera. Rozliczenie kaucji należy do Partnera.

§ 6. Płatności i wypłaty

1. Płatności online obsługują zewnętrzni operatorzy płatności (Stripe, PayU). Partner, który przyjmuje płatności online, podłącza w Panelu konto do wypłat u operatora płatności i akceptuje jego regulamin.
2. Przy rezerwacji online Klient płaci zadatek 30%, a pozostałe 70% na 7 dni przed wyjazdem. Przy wyjeździe za mniej niż 7 dni Klient płaci od razu 100%. Klient może też zapłacić w ratach PayU (od razu 100%), przelewem tradycyjnym na rachunek Partnera albo bonem podarunkowym, jeśli Partner udostępnia te metody.
3. Przy płatności przez operatora płatności z podłączonym kontem Partnera Prowizja jest potrącana automatycznie z zadatku, a reszta trafia na konto Partnera zgodnie z harmonogramem operatora płatności. Dopłata trafia do Partnera w całości.
4. Jeśli Partner nie ma podłączonego konta do wypłat, płatności trafiają na rachunek Operatora, a Operator przekazuje je Partnerowi pomniejszone o Prowizję w terminie 7 dni od otrzymania środków.
5. Przy przelewie tradycyjnym i innych płatnościach trafiających bezpośrednio do Partnera Operator wystawia fakturę za Prowizję (§ 7 ust. 9).
6. Zwroty dla Klientów (rezygnacja, anulowanie, kaucja) wykonuje Partner albo Operator na polecenie Partnera wydane w Panelu, zgodnie z Umową najmu.

§ 7. Prowizja

1. Prowizja zależy od Kanału, z którego przyszedł Klient:

Kanał	Prowizja
Portal — Klient rezerwuje na www.wezkampera.pl (wyszukiwarka, strony miast, wizytówka na Portalu)	10%
Własny kanał — domena Partnera, widget na stronie Partnera, link wysłany z Panelu (wycena, kampania ofert, link do płatności)	5%, nie więcej niż stawka z wiersza „Portal”
Rezerwacja wpisana w Panelu, bez płatności przez Portal	0 zł

2. Kanał ustala się według miejsca, w którym Klient złożył Rezerwację. Wejście z widgetu albo linku z Panelu jest zapamiętywane w przeglądarce Klienta przez 7 dni i dotyczy tylko aut tego Partnera. Kanał każdej Rezerwacji jest widoczny w jej szczegółach w Panelu.
3. Prowizję liczy się od wartości Rezerwacji, którą płaci Klient: najmu i dopłat, po rabatach i po części opłaconej bonem. Kaucja nie jest objęta Prowizją. Od bonu podarunkowego, który Klient kupił online na stronie bonów Partnera z płatnością przez Portal, Prowizja wynosi 5% wartości bonu, nie więcej niż stawka z wiersza „Portal", i jest potrącana przy sprzedaży bonu; Rezerwacja opłacona takim bonem nie płaci już Prowizji od części z bonu.
4. Prowizja zawiera opłaty operatorów płatności za zadatek i dopłatę. Partner nie płaci ich osobno.
5. Stawki z ust. 1 są stawkami brutto: Prowizję liczy się od wartości brutto Rezerwacji i zawiera ona podatek VAT, jeśli jest należny. Operator może ustalić z Partnerem stawkę indywidualną w Umowie o współpracy albo w Panelu.
6. Prowizja jest pobierana raz, z zadatku. Jeśli Partner zmieni w Panelu kwotę Rezerwacji online, Prowizja zmienia się proporcjonalnie, według stawki z dnia Rezerwacji.
7. Prowizja należy się od Rezerwacji, za którą Partner otrzymał pieniądze. Jeżeli:
    1. Partner anuluje Rezerwację albo zwraca Klientowi wszystkie wpłaty — Prowizja nie należy się, a pobraną Operator zwraca albo koryguje;
    2. Klient rezygnuje, a Partner zatrzymuje część wpłat zgodnie z Umową najmu — Prowizja należy się od kwoty zatrzymanej, nie więcej niż pierwotna.
8. Partner nie może nakłaniać Klienta pozyskanego przez Portal do zawarcia najmu poza Portalem w celu ominięcia Prowizji (§ 9 ust. 1 pkt 6).
9. Operator wystawia Partnerowi faktury za Prowizję raz w miesiącu, z zestawieniem Rezerwacji. Prowizja potrącona automatycznie jest na fakturze wykazana jako zapłacona. Pozostała kwota jest płatna w terminie 14 dni od otrzymania faktury.

§ 8. Cena na Portalu (narzut)

1. W Panelu (Profil i bazy → Ustawienia rezerwacji → „Cena na portalu WeźKampera") Partner wybiera, jaką część Prowizji z Kanału „Portal" dolicza do ceny najmu na Portalu: nic, połowę albo całość.
2. Przy „całości" cena najmu na Portalu jest równa cenie Partnera podzielonej przez (1 - stawka Prowizji), np. przy Prowizji 10% doba za 400 zł kosztuje na Portalu 444 zł. Przy „połowie" — cenie podzielonej przez (1 - połowa stawki).
3. Narzut dotyczy wyłącznie ceny najmu na Portalu. Dopłaty, kaucja i ceny w Kanałach własnych pozostają bez zmian.
4. Cena z narzutem jest ceną najmu Partnera wobec Klienta i trafia do Umowy najmu. Nie jest to opłata Operatora pobierana od Klienta.
5. Partner sam ustala swoje ceny i odpowiada za ich zgodność z prawem, w tym za informowanie o cenach. Operator nie wymaga, by ceny na Portalu były równe cenom w innych kanałach sprzedaży Partnera albo od nich niższe.

§ 9. Obowiązki Partnera

1. Partner:
    1. wynajmuje auta zgodnie z prawem, ma do nich tytuł prawny, aktualne badanie techniczne i wymagane ubezpieczenia;

2. opisuje auta zgodnie z prawdą, publikuje wyłącznie zdjęcia rzeczywistych aut (bez zdjęć wygenerowanych przez sztuczną inteligencję jako zdjęć aut) i aktualizuje ceny i kalendarz;
3. odpowiada na prośby o rezerwację w ciągu 24 godzin i na wiadomości Klientów bez zbędnej zwłoki;
4. wykonuje Rezerwacje potwierdzone przez Portal;
5. przetwarza dane Klientów zgodnie z RODO i § 14;
6. nie nakłania Klientów pozyskanych przez Portal do zawierania najmu z pominięciem Portalu w celu uniknięcia Prowizji — przez 12 miesięcy od pierwszej Rezerwacji tego Klienta przez Portal;
7. rozlicza się z podatków i obowiązków ewidencyjnych związanych z najmem.

2. Partner zwalnia Operatora z odpowiedzialności za roszczenia Klientów i osób trzecich wynikające z najmu, stanu aut i treści dodanych przez Partnera, chyba że szkoda wynikła z winy Operatora.

§ 10. Treści, widget i domena Partnera

1. Partner udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z opisów, zdjęć, filmów, logo i nazwy Partnera w celu prezentacji jego oferty na Portalu, w wynikach wyszukiwania, w ogłoszeniach i materiałach promujących Portal — na czas współpracy i 3 miesiące po jej zakończeniu (dla materiałów już opublikowanych). Partner zapewnia, że ma do tych treści prawa.
2. Operator może poprawiać formatowanie treści, tłumaczyć je automatycznie, usuwać kod HTML niezgodny z zasadami bezpieczeństwa oraz usuwać treści bezprawne lub wprowadzające w błąd, informując o tym Partnera.
3. Widget rezerwacji Partner wkleja na swoją stronę w postaci kodu z Panelu. Rezerwacja i płatność odbywają się na Portalu.
4. Na życzenie Partnera Operator może obsługiwać stronę wypożyczalni na domenie Partnera. Domena pozostaje własnością Partnera, który odpowiada za jej opłacenie i ustawienia DNS wskazane przez Operatora. Po zakończeniu współpracy Operator przestaje obsługiwać domenę, a na prośbę Partnera przekazuje listę adresów stron i przekierowań w terminie 14 dni.
5. Operator nie nabywa praw do znaków towarowych Partnera. Partner nie nabywa praw do znaków, oprogramowania i wzorów dokumentów Operatora — korzysta z nich w czasie współpracy.

§ 11. Auta powierzone

1. Panel pozwala Partnerowi prowadzić umowy z właścicielami aut powierzonych i przygotowywać ich miesięczne rozliczenia.
2. Umowy z właścicielami aut powierzonych zawiera Partner. Operator nie jest ich stroną i nie odpowiada za ich wykonanie ani za wypłaty dla właścicieli.
3. Warunki wynagrodzenia właścicieli aut powierzonych ustala Partner. Operator nie publikuje tych warunków.

§ 12. Kolejność ofert na Portalu

1. Wyszukiwarka pokazuje auta dostępne w wybranym terminie, w wybranym mieście lub bazie i spełniające filtry Klienta (np. liczba miejsc).
2. Domyślna kolejność aut na listach zależy od: kolejności ustalonej przez Operatora dla aut wyróżnionych, a następnie ceny od najniższej. Na stronie głównej Portalu i na wizytówce Partnera kolejność aut jest losowa przy każdym wejściu.

3. Partner nie może dziś wykupić lepszej pozycji. Jeśli Operator wprowadzi płatne wyróżnienia, opisze je w Regulaminie przed ich uruchomieniem.

§ 13. Wypożyczalnia Operatora

1. Operator prowadzi na Portalu własną wypożyczalnię Kamperlove. Wobec niej:
    1. nie jest naliczana Prowizja, a płatności trafiają na rachunek Operatora;
    2. jej auta mogą być wyświetlane wyżej na listach (§ 12 ust. 2);
    3. jej wizytówka może zawierać treści i funkcje dodane przez Operatora przed udostępnieniem ich w Panelu.
2. Operator nie wykorzystuje danych Klientów z Rezerwacji Partnera do oferowania Klientom aut Kamperlove.

§ 14. Dane osobowe

1. Administratorem danych Klientów w zakresie Rezerwacji i Umowy najmu jest Partner. Operator przetwarza te dane w imieniu Partnera na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (Załącznik nr 1 do Umowy o współpracy). Akceptując Regulamin, Partner zawiera tę umowę powierzenia także wtedy, gdy nie podpisał Umowy o współpracy.
2. Administratorem danych konta Partnera, danych z formularzy Portalu i danych analitycznych Portalu jest Operator. Zasady opisuje polityka prywatności Portalu.
3. Zgoda Klienta na wiadomości marketingowe zebrana przy Rezerwacji dotyczy wyłącznie Partnera, którego auto Klient zarezerwował.
4. Partner ma dostęp w Panelu do danych swoich Rezerwacji i Klientów oraz może je wyeksportować (eksport ZIP). Operator nie udostępnia Partnerowi danych Klientów innych Partnerów ani danych zbiorczych Portalu, z wyjątkiem statystyk dotyczących wizytówki i aut Partnera.

§ 15. Raportowanie DAC7

1. Najem środków transportu przez platformę podlega przepisom ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (dyrektywa DAC7). Operator jako operator platformy zbiera i co roku przekazuje Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej dane Partnerów i ich przychodów z Portalu.
2. Partner przekazuje na żądanie Operatora: imię i nazwisko albo nazwę, adres, NIP (a osoba fizyczna bez NIP-u — PESEL i datę urodzenia), numer rachunku do wypłat i państwo siedziby lub zamieszkania.
3. Jeśli Partner nie przekaże danych mimo dwóch przypomnień, Operator może wstrzymać wypłaty albo zawiesić konto do czasu ich przekazania, zgodnie z ustawą.

§ 16. Odpowiedzialność

1. Operator dokłada starań, by Portal działał bez przerw. Planowane przerwy techniczne zapowiada w Panelu albo e-mailem, gdy to możliwe.
2. Operator nie odpowiada za: wykonanie Umowy najmu, stan aut, szkody w autach i wyrządzone autami, mandaty i opłaty drogowe, działania Klientów, działanie operatorów płatności i dostawców usług internetowych niezależnych od Operatora.
3. Gdy Partner podłączy w Panelu kalendarz z innego systemu (import iCal), Portal blokuje terminy według stanu tego kalendarza z chwili ostatniej synchronizacji. Operator pobiera taki kalendarz

co najmniej raz dziennie, przy wejściu Partnera do Panelu i przed płatnością Klienta, ale nie odpowiada za treść, dostępność ani opóźnienia kalendarza prowadzonego przez inny system, ani za Rezerwację złożoną na Portalu w terminie, który tamten kalendarz jeszcze nie pokazywał jako zajęty. Za poprawność podłączonego linku odpowiada Partner.

4. Odpowiedzialność Operatora wobec Partnera będącego przedsiębiorcą jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do kwoty Prowizji zapłaconej przez Partnera w ostatnich 12 miesiącach. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.

§ 17. Zawieszenie i zakończenie współpracy

1. Partner może w każdej chwili ukryć auta, wstrzymać przyjmowanie Rezerwacji albo wypowiedzieć współpracę e-mailem lub w Panelu, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Operator może wypowiedzieć współpracę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, podając uzasadnienie.
3. Operator może zawiesić konto, ukryć wizytówkę albo auta, albo rozwiązać współpracę bez wypowiedzenia, jeśli Partner rażąco narusza Regulamin lub prawo — w szczególności przy podaniu fałszywych danych, braku wykonania potwierdzonych Rezerwacji, omijaniu Prowizji, publikacji treści bezprawnych albo zaległości w płatnościach przekraczającej 30 dni. Operator podaje uzasadnienie najpóźniej w chwili zawieszenia, a Partner może się od niego odwołać w trybie § 18.
4. Rezerwacje potwierdzone przed zakończeniem współpracy Partner wykonuje, a Prowizja od nich pozostaje należna.
5. Po zakończeniu współpracy Partner ma 30 dni na wyeksportowanie danych z Panelu. Potem Operator usuwa albo anonimizuje dane, z wyjątkiem tych, które musi przechowywać na podstawie przepisów (np. dokumenty rozliczeniowe) albo dla ochrony przed roszczeniami — przez okres wymagany prawem.

§ 18. Reklamacje i spory

1. Reklamacje i odwołania Partner składa e-mailem na adres kampery@kamperlove.pl albo pisemnie na adres Operatora, opisując problem.
2. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i odpowiada e-mailem.
3. Jeśli reklamacja nie rozwiąże sporu, Strony mogą skorzystać z mediacji. Operator jest gotów przystąpić do mediacji przed mediatorem wybranym wspólnie z listy stałych mediatorów prowadzonej przez Prezesa Sądu Okręgowego w Gdańsku. Koszty mediacji Strony ponoszą po połowie. Udział w mediacji jest dobrowolny i nie wyłącza drogi sądowej.
4. Spory z Partnerem będącym przedsiębiorcą rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora. Spory z Partnerem będącym konsumentem rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

§ 19. Partner będący konsumentem

1. Postanowienia Regulaminu ograniczające odpowiedzialność Operatora (§ 16 ust. 3) i właściwość sądu (§ 18 ust. 4) nie dotyczą Partnera będącego konsumentem ani osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla której współpraca nie ma charakteru zawodowego (art. 385^5 Kodeksu cywilnego).
2. Prywatny właściciel sam ocenia, czy jego najem jest działalnością gospodarczą, i rozlicza podatek od przychodów z najmu.

§ 20. Zmiany Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany prawa, zmiany funkcji Portalu, zmiany warunków operatorów płatności, bezpieczeństwa albo zmiany modelu rozliczeń.
2. O zmianie Operator informuje Partnera e-mailem i w Panelu co najmniej 15 dni przed jej wejściem w życie, a o zmianie stawek Prowizji — co najmniej 30 dni wcześniej. Partner, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć współpracę ze skutkiem przed jej wejściem w życie.
3. Zmiany nie dotyczą Rezerwacji potwierdzonych przed wejściem zmiany w życie.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie.
2. Jeśli Partner podpisał Umowę o współpracy, w razie sprzeczności pierwszeństwo ma Umowa o współpracy.
3. Regulamin jest dostępny na stronie www.wezkampera.pl/dla-wypozyczalni/regulamin w formie, która pozwala go pobrać i wydrukować.